



Дата выпуска Положения:

01 июня 2017 года

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

### 1. НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАШИМИ КЛИЕНТАМИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Общество с ограниченной ответственностью «Инженерный Центр «К-Эксперт» (далее – ООО «ИЦ «К-Эксперт») обязуется защищать и уважать Ваше право на конфиденциальность. В настоящем Положении об обработке и защите персональных данных (далее - «Положение») указаны цели сбора Ваших данных и процесс их обработки ООО «ИЦ «К-Эксперт». Внимательно ознакомьтесь с Положением для лучшего понимания наших взглядов и используемых практик. Предоставляемые Вами данные являются конфиденциальными и подлежат разглашению нами при обстоятельствах, изложенных в Положении и (или) предусмотренных законодательством РФ.

Загружая наш веб-сайт на своем компьютере или мобильном устройстве и заполняя web-формы, содержащие Ваши персональные данные, а также передавая Ваши персональные данные ООО «ИЦ «К-Эксперт» иным способом, Вы соглашаетесь на условия, описанные в Положении.

ООО «ИЦ «К-Эксперт» обрабатывает Ваши данные в соответствии с законодательством РФ. Мы гарантируем добросовестный сбор данных и сохранение их конфиденциальности.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Персональные данные (далее- «ПДн», или «персональные данные») – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн – физическое лицо (клиент, посетитель магазина), обладающее персональными данными прямо или косвенно его определяющими. В настоящем документе это физическое лицо, имеющее намерение заказать, приобрести товары и использовать в дальнейшем товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Оператор ПДн – ООО «ИЦ «К-Эксперт» с местонахождением по адресу: 105264, г Москва, ул. 9-я Парковая, д.39, офис 21, ОГРН: 1157746150616, ИНН/КПП: 7719404615/771901001.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных при непосредственном участии человека, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы.

Трансграничная передача ПДн – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Сайт(ы) – следующие сайты, включая (не ограничиваясь): <http://www.tehobsledovanie.ru>

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ. Положение определяет порядок и условия обработки ПДн компанией оператора ПДн ООО «ИЦ «К-Эксперт» и устанавливает порядок работы с ПДн, правила защиты ПДн, определяет права, обязанности и ответственность руководителей структурных подразделений и работников компании оператора ПДн ООО «ИЦ «К-Эксперт».

3.2 Целями настоящего Положения являются:

- определение порядка обработки ПДн;
- обеспечение соответствия порядка обработки ПДн в ООО «ИЦ «К-Эксперт» законодательству РФ в области ПДн;
- обеспечение защиты ПДн.

3.3 Задачами настоящего Положения являются:

- определение принципов обработки ПДн;
- определение условий обработки ПДн, способов защиты ПДн;
- определение прав субъектов ПДн, прав и обязанностей ООО «ИЦ «К-Эксперт» при обработке ПДн.



3.4 Настоящее Положение разработано с учетом требований следующих нормативных актов:

- Конституция РФ;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иные применимые акты.

3.5 Действие настоящего Положения распространяется на процессы обработки ПДн в ООО «ИЦ «К-Эксперт» с использованием средств автоматизации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, и без использования таких средств.

3.6 Принятие решений, которые затрагивают Ваши права или интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных не осуществляется.

3.7 ООО «ИЦ «К-Эксперт» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.8 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения генеральным директором ООО «ИЦ «К-Эксперт» и действует бессрочно до замены его новым положением (новой редакцией Положения).

3.9 ООО «ИЦ «К-Эксперт» проводит пересмотр настоящего Положения и его актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки ПДн в ООО «ИЦ «К-Эксперт»;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов ПДн, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности ПДн;
- при изменении требований законодательства РФ в области ПДн к порядку обработки и обеспечению безопасности ПДн;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты ПДн.

3.10 При внесении изменений в настоящее Положение указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом генерального директора или иных уполномоченных представителей ООО «ИЦ «К-Эксперт». Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «ИЦ «К-Эксперт», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в ООО «ИЦ «К-Эксперт», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения, в том числе предоставляете согласие на обработку Ваших данных в соответствии с разделом 7 Положения.

#### 4. СБОР И ПОСЛЕДУЮЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ПЕРЕЧЕНЬ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью исполнения наших обязательств при обработке Ваших заказов включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «ИЦ «К-Эксперт»;
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «ИЦ «К-Эксперт».

4.2 Ваши персональные данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены нам с целью продвижения услуг с использованием различных средств связи (электронная почта, текстовые сообщения, звонки и пр.), включая, но не ограничиваясь, следующие случаи:

- Консультации и любая иная коммуникация в любом виде по вопросам, относящимся к деятельности ООО «ИЦ «К-Эксперт»;
- Ваши персональные данные могут обрабатываться с отдельного согласия в иных случаях по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «ИЦ «К-Эксперт».

4.3 Следующие данные могут быть нами запрошены и по Вашему усмотрению предоставлены:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата рождения, пол, семейное положение, состав семьи;
- Адрес проживания;
- Контактные данные (телефон, адрес электронной почты);
- Данные основного документа, удостоверяющего личность;
- Иные данные по Вашему усмотрению и усмотрению ООО «ИЦ «К-Эксперт».

4.4 Мы работаем с проверенными третьими лицами и можем предоставить им Ваши данные.



4.5 Если Вы согласились получать рекламную информацию ООО «ИЦ «К-Эксперт», мы можем осуществлять это по телефону, посредством текстовых или графических сообщений, по электронному почте, в письменном виде по почте или иным образом.

## 5. ОБРАБОТКА ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ОТНОСЯЩЕЙСЯ К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1 Для улучшения нашего Сайта и обеспечения наилучшего представления Вам контента на компьютере или мобильном устройстве, а также для предоставления Вам возможности быстрой и легкой навигации по нашему Сайту, мы обрабатываем такие данные, как IP-адрес, информацию о Вашем браузере и операционной системе, данные из «cookies» и иную подобную информацию, которая не содержит персональные данные.

5.2 Такие данные передаются Вашим устройством, с которого Вы открываете наш сайт, автоматически и используются нами исключительно в статистических целях, для анализа способов улучшения качества обслуживания и услуг (сервисов).

## 6. В КАКИХ СЛУЧАЯХ МЫ ВПРАВЕ РАСКРЫВАТЬ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ НАМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Мы можем раскрывать Ваши персональные данные нашим сотрудникам, проверенным партнерам ООО «ИЦ «К-Эксперт», которые будут их обрабатывать по поручению ООО «ИЦ «К-Эксперт» исключительно в заявленных в настоящем Положении целях. Актуальный перечень таких компаний и партнеров Вы можете увидеть в разделе 6.4 настоящего Положения.

6.2 Мы обязуемся прикладывать необходимые усилия для защиты Вас от мошенничества и иных преступных действий. По этой причине мы можем передать имеющиеся у нас данные о Вас финансовым организациям и организациям, специализирующимся на предотвращении мошеннических и преступных действий. Иногда мы обязаны раскрывать имеющиеся у нас данные правоохранительным и иным органам власти, если это предусмотрено законодательством РФ.

6.3 Мы прикладываем все усилия для обеспечения защиты Ваших персональных данных при их предоставлении за пределы ООО «ИЦ «К-Эксперт» и гарантируем наличие процессов для их защиты. Все третьи лица, обрабатывающие персональные данные по поручению ООО «ИЦ «К-Эксперт», гарантируют соблюдение всех применимых норм и стандартов.

6.4 Партнеры ООО «ИЦ «К-Эксперт» в рамках обработки персональных данных в соответствии с настоящим Положением:

- ИП Плетнев Д.А. ОГРНИП: 317774600033692. Адрес: 115582, г. Москва, Шипиловский пр-д, д. 59, к. 2, кв. 70.

## 7. ГДЕ И КАК МЫ ХРАНИМ ВАШИ ДАННЫЕ

ООО «ИЦ «К-Эксперт» гарантирует, что полученные от Вас данные хранятся в защищенной среде. Это означает, что Ваши данные защищены от несанкционированного доступа, разглашения, использования, изменения или уничтожения как организациями, так и физическими лицами. Это обеспечивается наличием соответствующих технических административных и практических мер защиты. Первоначальным местом сбора и хранения Ваших персональных данных является территория РФ. Впоследствии Ваши данные могут быть переданы на территорию иностранного государства в случаях и в порядке, предусмотренными законодательством РФ (трансграничная передача).

## 8. ТЕЛЕФОННЫЕ ЗВОНКИ

Звонки в ООО «ИЦ «К-Эксперт» могут записываться. Это осуществляется в заявленных в п. 4.1 настоящего Положения целях обработки Ваших данных. Совершая звонок и продолжая разговор с сотрудником ООО «ИЦ «К-Эксперт», Вы соглашаетесь на обработку предоставляемых Вами данных на условиях настоящего Положения.

## 9. ОБНОВЛЕНИЕ ЗАПИСЕЙ

Если Вы обнаружите неточность в Ваших персональных данных или необходимость их обновления (например, Вы сменили имя, адрес, и т.д.), свяжитесь с нами, чтобы мы могли их изменить. ООО «ИЦ «К-Эксперт», в срок, установленный законодательством РФ, обязано внести в Ваши данные необходимые изменения.

Вы можете направить в ООО «ИЦ «К-Эксперт», одним из следующих способов требование о внесении изменений в Ваши персональные данные:

- Лично обратившись в офис компании;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 105264, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д. 39, офис 21;
- Направив письмо по электронной почте на адрес: [pd@tehobsledovanie.ru](mailto:pd@tehobsledovanie.ru)



#### 10. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ

Если Вы хотите знать, какие именно Ваши персональные данные обрабатывает ООО «ИЦ «К-Эксперт», мы предоставим Вам эту информацию в установленный законодательством РФ срок.

Для получения такой информации Вы можете обратиться в «ИЦ «К-Эксперт» одним из следующих способов при условии выполнения Вами требований, предусмотренных ч. 3 ст. 14 Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- Лично обратившись в офис компании;
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: 105264, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д. 39, офис 21;
- Направив письмо по электронной почте на адрес: [pd@tehobsledovanie.ru](mailto:pd@tehobsledovanie.ru)

При этом Ваш запрос должен содержать:

- Номер основного документа, удостоверяющего Вашу личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- Сведения, подтверждающие Ваше участие в отношениях с ООО «ИЦ «К-Эксперт» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- Вашу подпись (в случае электронного заявления – электронную подпись).

#### 11. ВОПРОСЫ

Если у Вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Положения свяжитесь с нами по адресу: 105264, г. Москва, ул. 9-я Парковая, д. 39 офис 21, тел: +7 (495) 923-91-29.

#### 12. КАКИЕ ИЗМЕНЕНИЯ ООО «ИЦ «К-ЭКСПЕРТ» МОЖЕТ ВНОСИТЬ В ПОЛОЖЕНИЕ

ООО «ИЦ «К-Эксперт» вправе периодически обновлять настоящее Положение. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения. Если Вы продолжаете каким-либо образом взаимодействовать с ООО «ИЦ «К-Эксперт», в частности (не ограничиваясь) через Сайт или путем личного обращения в ООО «ИЦ «К-Эксперт», Вы соглашаетесь с действующей в это время редакцией Положения.